放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 3 月 30 日

事業所名 デイサービスもみの木　　保護者等数（児童数）19　回収数 14　割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・外・室内スペースがもりたのしそう ・新園舎ができ室内外充実している	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	2	2	・自閉症児への支援専門性あまりない 経験からの判断多い	それぞれの子どもたちの思いや苦情を丁寧に聞くことを大切にしている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8	1	1	・斜面のコンクリートケガの危険がある	植物をしたり、危い場所はふさぐ工夫をしている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2			・子どもの課題を取り入れてくれていました	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・子どものできることを色々と計画してくれる ・季節ごとの行事も交え	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14				多角的 ・みんなと一緒に楽しそう	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	5			・懇談があって嬉しいです。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1		・日頃デイ職員と話をする機会が少い ・要望すれば対応してくれる	問題の少い子どもの保護者にも心がけて声かけをしていきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1		・いつも色々企画してくれてありがたいです。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		1	・子どもたちと話し合いをじっくりしてくれる。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	3		3		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	5		1	・とても楽しみにしている ・楽しみにしていないが迎えにいくと楽しく遊んでいる	とても楽しみにしています。 楽しみにしていないがお迎えに行くと楽しそうに遊んでいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3			・卒所予定の6年生の成長をみる ・いろいろな経験ができて満足 ・保護者支援が不充分	

◎　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆
ビス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもの